

УДК 004.85

МЕТОДЫ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ПО ВОПРОСАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Романенко Екатерина Александровна, Тимофеев Дмитрий Сергеевич
Национальный горный университет ngu.dp.ua, kaktus_1992@bk.ru

Современные организации очень активно используют информационные технологии, развитие знаний и навыков сотрудников в области информационной безопасности наравне с компетенциями в рамках их основной деятельности становится очень важной частью профессионального совершенствования персонала, причем не только офисного. Решением проблемы инцидентов на предприятиях в которых виноваты сотрудники в результате неумышленных действий является внедрение на предприятия методов и средств повышения обознанности сотрудников в сфере информационной безопасности.

Ключевые слова – информационная безопасность, системы обучения, цели и задачи.

ВСТУПЛЕНИЕ

Согласно исследованиям более 80% инцидентов на предприятиях в сфере информационной безопасности (информационная безопасность - ИБ), в которых виноваты сотрудники, происходят в результате неумышленных действий.

Участие сотрудников в решении вопросов ИБ позволит повысить защищенность активов компании. Компетентность сотрудников в вопросах ИБ, умение применять эти навыки и знания в основной сфере деятельности значительно повышают доверие со стороны клиентов и партнеров компании, способствует более стабильным отношениям, поскольку заметно снижаются риски.

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА ВОПРОСАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Цель обучения персонала – формирование и поддержание необходимого уровня квалификации персонала, с учетом требований предприятия в сфере информационной безопасности и обеспечения высокого уровня безопасности в информационной системе.

Задачи политики предприятия в области обучения вопросам информационной безопасности:

1. Выработка и соблюдение правил по защите информации;
2. Разработка и внедрение системы обучения, включающей выявление потребности в обучении, планирование и бюджетирование, организацию обучения и контроль его результативности;
3. Построение обучения в соответствии со спецификой бизнес-процессов предприятия;
4. формирование стандартов обучения;
5. Включение передового опыта, знаний, эффективных методов организации труда в процессе обучения персонала информационной безопасности;
6. Мотивация сотрудников к повышению безопасности и обеспечению надежности работы;

7. Регулярная проверка знаний в сфере информационной безопасности и их применение на практике.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ

Под программой осведомленности сотрудников понимается внедрение процесса, регулярного повышения уровня знаний сотрудников предприятия в области ИБ.

Основные требования, которым все рассматриваемые решения должны удовлетворять:

1. предоставлять возможность регулярного обучения сотрудников вне зависимости от их территориального местонахождения и без отрыва от рабочего процесса;
2. преподносить материал пользователям в простой и понятной форме;
3. стоимость всех внедряемых решений должна быть адекватной, и не должна быть в прямой зависимости от количества обучающихся.

Исходя из перечисленных выше требований, понятно, что для решения данной задачи подходят различные системы корпоративного дистанционного обучения или те или иные «нестандартные» решения.

Системы дистанционного обучения.

Основным средством для обучения большого количества сотрудников предприятия в настоящее время, безусловно, являются различные системы дистанционного обучения (СДО). Понятно, что СДО – в большей степени не обучающая программа, а средство доставки до конечного пользователя информации (учебных материалов), которая в нее заложена. Поэтому при выборе СДО, как правило, следует обращать внимание на два параметра: основной функционал (управление процессом обучения сотрудников, гибкость формирования отчетов и т.п.) и набор учебных материалов, которые предоставляются вместе с системой.

«Нестандартные» средства.

Под «нестандартными» средствами повышения квалификации сотрудников компании в области ИБ понимаются различные методы и средства, которые, как правило, не используются для обучения, благодаря которым на эмоциональном и подсознательном уровне сотрудник запоминает учебный материал и понимает важность требований ИБ. Некоторыми методами такого обучения являются:

1. Скринсейверы;
 2. Фильмы, мультфильмы, ролики;
 3. Новости по ИБ;
 4. Офисные принадлежности.
- Оценка квалификации сотрудников

Обзор методов обучения сотрудников вопросам ИБ нельзя было бы назвать полным без рассмотрения возможных методов оценки эффективности внедренной в компании программы обучения.

Одним из примеров оценки именно практических, а не теоретических знаний сотрудников, является использование социальной инженерии, когда имитируются ситуации, в которых действия неграмотного пользователя могут привести к нарушению ИБ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Обученные основным правилам в области ИБ сотрудники предприятия и, особенно, использующие полученные знания на практике, существенно снижают риск нарушения ИБ и, как следствие, уменьшают возможный ущерб предприятия. При этом обучение сотрудников в области ИБ при

грамотном подходе не требует значительных материальных и временных затрат.

В настоящее время существует большое количество различных методов повышения осведомленности сотрудников в области ИБ.

Наибольшая же эффективность, достигается при комплексном использовании различных элементов.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Авторефераты диссертаций: електронна наукова бібліотека НБУВ (Електрон. ресурс) / Спосіб доступу: URL: <http://www.nbuv.gov.ua/eb/>. – Загол. з екрана.

2. Укрепление безопасности компании через обучение сотрудников. (Електрон. ресурс) / Спосіб доступу: URL: http://www.eos.ru/eos_delopr/eos_delopr_intesting/detail.php?ID=17058&SECTION_ID=668 – Загол. з екрана.